

POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES

Assurethic Sàrl s'engage à respecter la vie privée de ses clientes et clients.

La présente Politique Générale de Protection des données a pour objet de décrire comment sont utilisées les données personnelles (ci-après " données ") que Assurethic Sàrl collecte ou détient sur ses clientes et clients et à qui ces données peuvent être divulguées.

Les traitements de données par Assurethic Sàrl sont soumis aux législations applicables en matière de protection des données en vigueur en Suisse, notamment à la nouvelle Loi fédérale sur la protection des données (ci-après «nLPD»).

Assurethic Sàrl s'engage à :

- n'utiliser les données que pour des finalités indiquées.
- ne collecter que les données qui lui sont nécessaires pour ces finalités.
- ne pas conserver les données plus longtemps que nécessaire pour ces finalités.
- ne communiquer les données qu'à des organismes ou des personnes habilités qui en ont besoin dans le cadre des activités d'Assurethic Sàrl.
- informer ses clientes et clients de manière claire et transparente sur l'utilisation que Assurethic Sàrl fait des données et sur les droits des Clients.

1. Le RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Christian Sutter est le responsable du traitement pour les données personnelles concernées par cette politique.

2. LES BASES DE TRAITEMENT SUR LESQUELLES Assurethic Sàrl COLLECTE ET UTILISE LES données

Les données sont collectées et utilisées sur la base suivante :

- Licéité.
- Respect des principes de protection des données.
- dans certains cas, le consentement.

3. FINALITES (Missions)

Les données des clientes et clients sont collectées aux fins suivantes :

- Transmettre aux compagnies d'assurances les informations nécessaires à l'établissement d'offres répondant aux obligations légales des clientes et clients (LAA, LPP, etc.)

- Adapter, compléter, corriger ou mettre à jour des polices d'assurances préexistantes ou établies via notre intermédiaire.
- Nous assurer de la parfaite transmission des informations nécessaires aux partenaires de nos clientes et clients (fiduciaires, autre courtiers), toujours avec accord préalable.
- Analyser individuellement les prestations sociales individuelles dans différentes situations (décès, invalidité, retraite, etc.) ainsi que leurs implications fiscales. Cette analyse peut-être faite dans différentes situations de changement de vie des personnes concernées (mariage, veuvage, divorce, achat immobilier, création d'entreprise, installation comme indépendant.e, départ de la Suisse, etc.) de même que lors de changements importants en terme de revenu ou patrimoine (héritage, gain au loto, etc...)

4. QUEL TYPE DE données PERSONNELLES SONT COLLECTEES PAR Assurethic Sàrl ?

Données permettant l'identification

- Nom, prénom, date de naissance, permis de séjour
- Numéros de téléphone, courriel.
- Adresse physique, adresse postale.

Données pour l'établissement d'assurance vie et de rentes.

- Données biométriques (taille, poids, fumeur ou fumeuse)
- Niveau de formation et type d'études.
- Evaluation du risque (sports à risque, zones de voyage)
- Assurances existantes y compris certificat LPP (pour exclure toute double ou sur-assurance).

Données pour le suivi de la libération des primes en LPP :

- Certificats médicaux.
- Copie de la déclaration d'accident.
- Copie de l'annonce du cas au réassureur.
- Copie des décomptes d'indemnités journalières maladie et accident.

Données permettant la planification de la retraite :

- Extraits AVS et ou calculs de prévision de rente existants.
- Etat familial complet (état civil, nombre d'enfants)
- Bordereau d'imposition de calcul de l'impact fiscal désiré.
- Copie de toutes police d'assurance individuelle ou collective donnant droit à des prestations.
- Evaluation des besoins financiers en cas de décès, invalidité et à la retraite.

5. DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES données

En application de la nLPD, les clientes et clients ont notamment les droits suivants :

Droit d'accès – les clientes et clients ont, à tout moment et sans donner de raisons, le droit de demander à Assurethic Sàrl une copie de leurs données.

Droit à l'information – les clientes et clients ont le droit d'être informés de la façon dont leurs données sont utilisées. La présente politique, ainsi que toute information supplémentaire est destinée à fournir ces informations.

Droit de retirer le consentement : lorsque les données sont traitées sur la base du consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

Droit de rectification – les clientes et clients ont le droit de demander à Assurethic Sàrl de rectifier les données inexactes et de compléter des données incomplètes.

Droit à la limitation du traitement – les clientes et clients peuvent demander de limiter le traitement des données, si la loi le permet.

Droit à l'effacement /suppression – les clientes et clients ont le droit de demander à Assurethic Sàrl d'effacer ou de supprimer les données, à moins qu'une base juridique ou l'intérêt légitime de Assurethic Sàrl l'oblige ou l'autorise à conserver les données.

Droit d'opposition au traitement – les clientes et clients ont, à tout moment, le droit de s'opposer au traitement de leurs données.

Droit à la remise ou à la transmission des données – les clientes et clients ont le droit de demander la remise ou la transmission des données sur un format portable lorsque le traitement des données se fait de manière automatisée, sur la base d'un consentement ou d'un contrat.

Droit de déposer plainte : si les clientes et clients ne sont pas satisfaits de la manière dont les données sont traitées, il peut s'adresser aux tribunaux ou à l'autorité de protection des données fédérale.

L'exercice de ces droits est gratuit. Toute demande relative au traitement des données doit être effectuée à l'adresse suivante : christian.sutter@assurethic.ch

6. COMMUNICATION DES données

Assurethic Sàrl peut divulguer les données à ses employés, sous-traitants, consultants et fournisseurs uniquement afin de remplir ses missions et de fournir ses services et pour autant que les conditions légales soit remplies.

Pour protéger la vie privée et la sécurité de ses clientes et clients, Assurethic Sàrl peut prendre des mesures raisonnables pour vérifier leur identité avant d'accorder l'accès ou d'effectuer des corrections.

7. TRANSFERT A L'ETRANGER

Les données des clientes et clients sont uniquement traitées en Suisse et ne sont pas transférées à l'étranger.

8. MARKETING

En tant que clientes et clients d'Assurethic Sàrl, des communications marketing (par exemple, des bulletins d'information) de Assurethic Sàrl relatives aux activités de Assurethic Sàrl pourraient être envoyées au clientes et clients lorsqu'ils ont choisi de les recevoir.

Les communications marketing de Assurethic Sàrl incluront toujours l'option pour les clientes et clients de se désinscrire de la réception de toute autre communication marketing.

Les clientes et clients peuvent se désabonner à tout moment en envoyant un courriel à christian.sutter@assurethic.ch en demandant que leur nom soit retiré des listes du marketing de Assurethic Sàrl.

9. COOKIES

Assurethic Sàrl utilise des cookies et d'autres technologies sur son site Web pour permettre la collecte de certaines informations à partir du navigateur de la cliente ou du client. Les cookies sont largement utilisés sur l'Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur l'ordinateur de la cliente ou du client par les sites web visités. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites web, ou les faire fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

Assurethic Sàrl peut recueillir des informations sur l'ordinateur de la client ou du client, y compris, le cas échéant, son adresse IP, son système d'exploitation et son type de navigateur pour l'administration du système. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les modèles de navigation de Assurethic Sàrl et cela ne permet pas d'identifier un individu. Les cookies aident Assurethic Sàrl à améliorer ses services et à fournir un service plus personnalisé. Ils aident également Assurethic Sàrl à s'assurer que les clientes et clients ont lu toute information légale pertinente et à analyser la façon dont le site Web de Assurethic Sàrl est utilisé.

10. SÉCURITÉ

Assurethic Sàrl s'engage à assurer la sécurité permanente des données.

Les données des clientes et clients sont protégées contre tout traitement non autorisé par des mesures organisationnelles et techniques correspondant aux normes internationales, aux standards de qualité et aux progrès techniques, en particulier contre les risques de falsification, de destruction, de vol, de perte, de copie et autres traitements illicites.

Assurethic Sàrl prend des mesures raisonnables et appropriées pour maintenir la confidentialité et l'intégrité des données et empêcher l'utilisation ou la divulgation non autorisée des données conformément à la nLPD. Ces données, notamment leurs sauvegardes et les données qui concernent les activités d'assistance aux clientes et clients sont hébergées chez Infomaniak en Suisse.

Assurethic Sàrl traite les données uniquement de manière compatible avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Dans la mesure où cela est nécessaire à ces fins, Assurethic Sàrl prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les données sont exactes, complètes, actuelles et fiables en ce qui concerne leur utilisation prévue.

11. COMBIEN DE TEMPS Assurethic Sàrl CONSERVE LES DONNEES ?

Assurethic Sàrl ne conserve les données qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, pour répondre aux besoins des clientes et clients et pour remplir les obligations légales d'Assurethic Sàrl.

Pour établir la durée de conservation des données, Assurethic Sàrl applique les critères suivants :

- pour les services de Assurethic Sàrl, les données sont conservées pour la durée des mandats.
- si les clientes et clients a consenti à recevoir des messages marketing (par exemple, des Newsletters), Assurethic Sàrl conserve les données jusqu'à la désinscription.
- si des cookies sont placés sur l'ordinateur de la cliente ou du client, Assurethic Sàrl ne conserve les données que pour la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées (par exemple, pendant une session pour les cookies liés à l'inscription ou les cookies d'identification de session).

Assurethic Sàrl peut conserver les données pour remplir les obligations légales ou exercer ses droits (par exemple pour intenter une action devant tout tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques.

Lorsque Assurethic Sàrl n'a plus besoin d'utiliser ou de conserver les données, Assurethic Sàrl les supprime de ses systèmes et fichiers ou les anonymise afin de ne plus pouvoir identifier les clientes et clients.

12. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE

Assurethic Sàrl se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment.

Toute modification de la présente politique entrera en vigueur lorsque Assurethic Sàrl en informera les clientes et clients.

13. INFORMATIONS DE CONTACT

En cas de questions relatives à la protection des données, un courriel peut être envoyé à l'adresse suivante christian.sutter@assurethic.ch

14. DATE D'ENTREE EN VIGUEUR

Cette politique a été mise à jour le 1.09.2023